

# 에어프레미아 2024/25 한국/해외지역 국제선 규정

# 기본 규정



구분	내용	
적용일자	· 2024년 1월 1일부	
Stock No.	· 350	
기본	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 항공권 상의 여정 순서대로 사용하며, 첫 구간 미사용 시 다음 구간 사용 불가</li> <li>· 명의 변경 및 타인 양도 불가</li> <li>· OPEN/대기/QK 예약 불가</li> <li>· 시스템 상 등록된 운임/규정을 적용하며, 매뉴얼 디스카운트 불가 (SITI/SOTO)</li> </ul>	
항공권 유효기간 (변경/취소/환불 가능 기간)	GDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 미사용 항공권 : 발권일로부터 1년 이내</li> <li>· 부분 사용 항공권 : 첫 여정 개시일로부터 1년 이내</li> <li>· 재발행 항공권 : 최초 항공권에 적용된 유효 기간</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· GDS 발권분은 해당 티켓에 적용된 유효기간을 우선함</li> <li>· 특정 AUTH에 별도의 규정이 적용될 시 이를 우선함</li> </ul>	
AUTH	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정규 운임 사용 시 FARE AUTH 입력 불필요</li> <li>· FARE AUTH 입력 시 PSS는 Comment에 기입 / GDS는 TOUR CODE에 기입</li> </ul>	
소아(CHD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 항공권의 첫 번째 구간 기준 만 24개월 이상 ~ 만 12세 미만 (귀국편 기준으로 성인이 될 시, 소아로 왕복 예약 가능)</li> <li>· 성인 운임의 75% 적용, 유류할증료 징수, 변경/취소 수수료 징수, 소아 TAX 징수</li> <li>· PSS의 경우 DOB 입력 필수 / GDS의 경우 DOB, SSR 입력 필수</li> </ul>	
유아(INF/INS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 항공권의 첫 번째 구간 기준 생후 7일 이상 ~ 만 24개월 미만 (귀국편 기준으로 소아가 될 시, 각각 편도로 예약 진행 필요)</li> <li>· INF(좌석 미점유 유아) : 성인 운임의 10% 적용, 유류할증료 미징수, 변경/취소 수수료 미징수, 유아 TAX 징수</li> <li>· INS(좌석 점유 유아) : 성인 운임의 75% 적용, 유류할증료 징수, 변경/취소 수수료 징수, 유아 TAX 징수</li> <li>· PSS의 경우 DOB 입력 필수 / GDS의 경우 DOB, SSR 입력 필수</li> <li>· 만 18세 이상의 성인과 동반할 경우에만 예약 가능</li> <li>· 성인 1명당 유아 1명만 동반 가능하며, 유아 2명을 동반할 경우 유아 1명은 좌석 점유 유아(INS)로 예약 필수</li> </ul>	
Pax 정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성/이름, Title, Gender, PAX Type, DOB, Nationality, DOCS 입력 필수 (미주 노선의 경우 DOCA 입력 필수)</li> <li>· Middle Name은 띄어쓰기로 입력</li> <li>· 한국인 중 여권 상 영문명이 띄어쓰기로 기입되어 있더라도 붙여서 입력</li> </ul>	
CTC 입력	· 연락처, E-MAIL 필수 입력	
	토파스(1A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SR CTCM-821077771111/P1</li> <li>· SR CTCE-SALESSUPPORT//AIRPREMIA.COM/P1</li> </ul>
	세이버(1B)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 3CTCM/821077771111-1.1</li> <li>· 3CTCE/SALESSUPPORT//AIRPREMIA.COM-1.1</li> <li>· PAX1일 경우 1.1 / PAX2일 경우 2.1 기입</li> </ul>
TKTL	갈릴레오(1G)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SI.P1/SSRCTCMYPHK1/821077771111</li> <li>· SI.P1/SSRCTCEYPHK1/SALESSUPPORT//AIRPREMIA.COM</li> </ul>
	~출발 4일 전	PNR 생성일 3일 후의 23:59까지 발권
	출발 3일 전 ~출발 2일 전	PNR 생성 시간으로부터 24시간 이내 발권
	출발 1일 전 ~출발 3시간 전	PNR 생성 시간으로부터 30분 이내 발권
※ TKTL은 PNR 상 표기되어 있는 TL을 반드시 확인		

# 변경/취소/환불



구분	내용	
변경/취소/환불 기본	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성인/소아/좌석 점유 유아는 동일한 수수료 부과하며, 좌석 미점유는 유아는 수수료 면제</li> <li>· 수수료는 구간당 부과</li> <li>· GDS의 경우 SEG 변경/취소와 TKT 재발행/환불을 동시에 처리하며, 둘 중 하나라도 누락될 경우 ADM 부과</li> <li>· 해외발 변경/취소의 경우 추가 차액 및 수수료는 재발행/환불 시점의 BSR을 적용</li> </ul>	
변경	GDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 일자 변경 : 변경 가능 기간 이내의 일자로 변경 가능</li> <li>② 구간 변경 : 동일 국가에 한하여 구간 변경 가능</li> <li>③ 클래스 변경 : 동일/상위 클래스일 경우 변경 가능 하위 클래스일 경우 변경 불가능, 변경 희망 시 환불 후 신규 구매</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 운임 차액 발생할 경우 차액과 변경 수수료 징수하며, 발생하지 않을 경우 변경 수수료만 징수하여 재발행</li> <li>① 전체 미사용 항공권 변경 시: 재발행일 기준으로 유류할증료/TAX 부과 ex. 운임 차액 + 유류할증료 차액 + TAX 차액 + 변경 수수료 부과하여 재발행</li> <li>② 일부 미사용 항공권 변경 시: 최초 발권일 기준으로 유류할증료/TAX 부과, 신규 TAX 발생 시 징수 ex. 운임 차액 + (신규 TAX 금액) + 변경 수수료 부과하여 재발행</li> <li>· 기존 지불 금액은 PD 처리</li> <li>· 변경 수수료는 MF TAX로 징수</li> <li>· WVR AUTH는 Tour Code에 기재</li> <li>· NO ADC 이더라도 재발행(Exchange/Reissue)으로 진행하며, Revalidation 금지</li> <li>· 시스템 상 오류를 방지하기 위하여 재발행한 티켓의 VOID는 불가, salesupport@airpremia.com 문의</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동일 일자/편명 내 프리미엄 이코노미로 변경 시 수수료 면제, PNR 변경 후 salesupport@airpremia.com으로 WVR AUTH 요청</li> <li>· SSR이 있는 승객의 경우, 기존 SSR 취소하고 변경 후 재신청하여야 하며, 시점에 따라 재구매/재신청이 불가능할 수 있음 ex. 비동반 소아 및 청소년 / 임신부 / 아기 바구니 / CBBG / 반려동물 및 생동물 / 휠체어 서비스 등</li> </ul>	
취소/환불	GDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취소 수수료는 SEG 정리 및 TKT 환불 시점을 기준으로 부과</li> <li>· SEG 정리와 TKT 환불 동시 진행하며, 둘 중 하나라도 누락될 경우 ADM 부과</li> <li>- TKT 환불되었더라도 SEG 정리되지 않았을 경우 ADM 부과</li> <li>- SEG 정리되었더라도 TKT 환불되지 않았을 경우 ADM 부과</li> <li>· 취소 수수료가 운임보다 클 경우 운임의 100%를 수수료로 징수</li> <li>· 미사용 구간의 유류할증료 및 공항세 환불 가능</li> <li>· 취소 수수료는 CP TAX로 징수</li> <li>· WVR AUTH는 Waiver Code에 기재</li> <li>· 시스템 상 오류를 방지하기 위하여 TKT 환불 후 PNR 재사용 불가</li> <li>· 부가 서비스의 경우, 환불 시점에 따라 서비스 환불이 불가능할 수 있음</li> </ul>
부분 취소/환불	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 미사용 항공권①(첫 번째 구간의 출발 한 시간 전까지) : 전체 취소</li> <li>· 미사용 항공권②(첫 번째 구간의 출발 한 시간 이내) : 전체 취소 및 노쇼 수수료 부과</li> <li>· 부분 사용 항공권 : 사용 구간의 편도 운임은 RT 운임의 1/2이 아닌 OW 운임으로 계산</li> <li>· 이원구간 항공권 : 이원구간의 일부 구간 취소 불가</li> </ul>	

## 변경/취소/환불



구분	내용
NO-SHOW	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 카운터 NO-SHOW : 탑승 수속 마감 시간인 출발 1시간 전까지 탑승 수속하지 않은 경우</li> <li>· 게이트 NO-SHOW : 탑승 수속 후 항공기 탑승하지 않은 경우</li> <li>· 탑승 수속 마감 시간 이후 SEG/TKT 처리할 경우 CNTR N/S FEE 부과하며, 징수하지 않았을 시 ADM 부과</li> <li>· N/S 후 환불 진행 시 취소 수수료와 노쇼 수수료를 모두 징수하며, 합산하여 CP TAX로 징수 (Late S/U 시 노쇼 수수료 면제 가능하며, <a href="mailto:salesupport@airpremia.com">salesupport@airpremia.com</a> 으로 면제 여부 확인)</li> <li>· N/S 시 해당 여정 이후의 모든 여정도 취소됨 ex. EWR-ICN-NRT-ICN-EWR 여정에서 NRT-ICN N/S 시 NRT-ICN-EWR 모두 취소됨</li> <li>· 시스템 상 오류를 방지하기 위하여 NSH PNR 재사용 불가</li> </ul>
24시간 이내 취소	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발권 24시간 이내 승객으로부터 취소 및 환불 의사를 접수한 경우 취소 수수료 면제</li> <li>· WVR AUTH : 24HQWCN006 (사용 기간: 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일 / 오남용 시 ADM 대상)</li> <li>· PSS의 경우 WVR AUTH는 Comment에 기재 / GDS의 경우 WVR AUTH는 Waiver Code에 기재               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 발권 당일 취소 : SEG 정리 후 환불 / WVR AUTH 불요 / 증빙 송부 불요</li> <li>2) 발권 익일 24시간 이내 취소 : SEG 정리 후 환불 / WVR AUTH 사용 / 증빙 송부 불요</li> <li>3) 비영업일로 인한 발권 24시간 이후 취소 : SEG 정리 후 환불 / WVR AUTH 사용 / 증빙 송부 필수</li> </ol> </li> <li>· 증빙 송부처 : <a href="mailto:salesupport@airpremia.com">salesupport@airpremia.com</a></li> </ul>
SPELL 변경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전체 미사용 항공권이며, 동일인으로 여겨지는 경우에 한하여 스펠링 변경 가능 예) 발음상 유사, 오타(옆/위/아래 한칸)</li> <li>· <a href="mailto:salesupport@airpremia.com">salesupport@airpremia.com</a> 으로 변경 요청 메일 송부</li> <li>· 스펠링 변경 수수료 : 승객당 20,000 KRW / 20 USD</li> <li>· 수수료 면제 케이스               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 동일 발음이면서 최초 스펠링 기준 3 Characters 이내 변경할 경우 (ex. Marlaux → Marlo / Aurora → Orola)</li> <li>2) 동일 스펠링이면서 성/이름 반대로 기입한 경우</li> <li>3) Last / First / Middle Name 추가할 경우</li> <li>4) 신분, 법적 이름 변경된 경우 (결혼, 시민권 취득, 개명, 이중 국적 등. Identification Document 확인 필요)</li> </ol> </li> <li>· WVR AUTH : 24HQWEC001 (사용 기간: 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일 / 오남용 시 ADM 대상)</li> <li>· PSS의 경우 WVR AUTH는 Comment에 기재 / GDS의 경우 WVR AUTH는 Tour Code에 기재</li> <li>· 그 외의 경우 취소 수수료 징수하며 취소 후 신규 예약 진행</li> </ul>

# GDS 변경/취소 수수료



Booking Class (탑승일 ~2024.10.26.)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy	INDV	J, C, D, P, R, Z, W
프리미엄 이코노미	GRP	T
Economy	INDV	Y, B, M, H, E, L, Q, N, S, A, F, K, V
이코노미	GRP	G

지역 구분

동북아	일본, 중국, 홍콩
동남아	태국, 베트남, 싱가포르
미주/유럽	미국, 유럽, 노르웨이, 터키

## 1. 한국발 변경/취소 수수료

구분	내용											
	구분	Class	지역	환불 수수료/취소 수수료(CP)						CNTR NSH (출발 1시간 전~)	GATE NSH (출발 20분 전~)	변경 수수료 (MF)
				~출발 91일 전	출발 90일~ 61일 전	출발 60일~ 31일 전	출발 30일~ 15일 전	출발 14일~ 8일 전	출발 7일 전~ 1시간 전			
한국발 (KRW)	Premium Economy	J	동북아	-	-	-	30,000	40,000	50,000	120,000	300,000	-
			동남아	-	-	-	40,000	50,000	70,000			-
			미주/유럽	-	-	-	90,000	110,000	140,000			-
		C/D/P/R/Z/W	동북아	-	20,000	50,000	60,000	70,000	90,000			40,000
			동남아	-	20,000	80,000	90,000	100,000	120,000			60,000
			미주/유럽	-	20,000	110,000	130,000	150,000	200,000			90,000
		T (GV)	동북아	90,000								변경 불가
			동남아	120,000								
			미주/유럽	200,000								
	Economy	Y	동북아	-	20,000	20,000	30,000	40,000	50,000			20,000
			동남아	-	20,000	30,000	40,000	50,000	70,000			30,000
			미주/유럽	-	20,000	70,000	90,000	110,000	140,000			50,000
		B/M/H/E/L/Q/ N/S/A/F/K/V	동북아	-	20,000	40,000	50,000	60,000	70,000			30,000
			동남아	-	20,000	50,000	60,000	70,000	80,000			50,000
			미주/유럽	-	20,000	100,000	110,000	120,000	150,000			80,000
		G (GV)	동북아	100,000								변경 불가
			동남아	140,000								
			미주/유럽	210,000								

## GDS 변경/취소 수수료



Booking Class (탑승일 ~2024.10.26.)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy 프리미엄 이코노미	INDV GRP	J, C, D, P, R, Z, W T
Economy 이코노미	INDV GRP	Y, B, M, H, E, L, Q, N, S, A, F, K, V G

지역 구분

동북아	일본, 중국, 홍콩
동남아	태국, 베트남, 싱가포르
미주/유럽	미국, 유럽, 노르웨이, 터키

### 2. 해외발 변경/취소 수수료

구분	내용						
구분	Class	구분	취소 수수료 ~ 출발 1시간 전 (CP)	CNTR NSH (출발 1시간 전~)	GATE NSH (출발 20분 전~)	변경 수수료 (MF)	
해외발 (USD)	Premium Economy	J	동북아	50	110	280	-
			동남아	70			-
			미주/유럽	130			-
		C/D/P/R/Z/W	동북아	90			40
			동남아	110			60
			미주/유럽	190			90
	T (GV)	동북아	환불 불가	환불 불가	환불 불가	변경 불가	
		동남아					
		미주/유럽					
	Economy	Y	동북아	50	110	280	20
			동남아	70			30
			미주/유럽	130			50
		B/M/H/E/L/Q/ N/S/A/F/K/V	동북아	70			30
			동남아	80			50
			미주/유럽	140			80
		G (GV)	동북아	환불 불가	환불 불가	환불 불가	변경 불가
			동남아				
			미주/유럽				

# GDS 변경/취소 수수료



Booking Class (탑승일 ~2024.10.26.)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy 프리미엄 이코노미	INDV GRP	J, C, D, P, R, Z, W T
Economy 이코노미	INDV GRP	Y, B, M, H, E, L, Q, N, S, A, F, K, V G

지역 구분

동북아	일본, 중국, 홍콩
동남아	태국, 베트남, 싱가포르
미주/유럽	미국, 유럽, 노르웨이, 터키

일본발 (JPY)	구분	Class	구분	취소 수수료 ~ 출발 1시간 전 (CP)	CNTR NSH (출발 1시간 전~)	GATE NSH (출발 20분 전~)	변경 수수료 (MF)	
	Premium Economy	J C/D/P/R/Z/W	T (IT fare/GV)	일본	5,000	11,000	28,000	무료
9,000					4,000			
10,000					환불 불가	환불 불가	변경 불가	
Economy		Y B/M/H/E/L/Q/ N/S/A/F/K/V	G (IT fare/GV)		5,000	11,000	28,000	2,000
					7,000			3,000
					10,000	환불 불가	환불 불가	변경 불가
태국발 (THB)	구분	Class	구분	취소 수수료 ~ 출발 1시간 전 (CP)	CNTR NSH (출발 1시간 전~)	GATE NSH (출발 20분 전~)	변경 수수료 (MF)	
	Premium Economy	J C/D/P/R/Z/W	태국	2,300	3,700	9,800	무료	
				3,700			2,000	
				환불 불가	환불 불가	환불 불가	변경 불가	
	Economy	Y B/M/H/E/L/Q/ N/S/A/F/K/V		G (GV)	2,300	3,700	9,800	1,000
					2,700			1,700
환불 불가					환불 불가	환불 불가	변경 불가	

※ 수수료는 SEG 당 부과 / 일본발 IT fare (G/T CLS)의 경우 왕복 10,000 JPY 부과

※ 세부 사항은 시스템 참고

# GDS 변경/취소 수수료



Booking Class (탑승일 2024.10.27.~)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy	INDV	X, E, P, R, Z, W
프리미엄 이코노미	GRP	T
Economy	INDV	Y, B, M, H, L, Q, N, S, A, F, K, V
이코노미	GRP	G

지역 구분

동북아	일본, 중국, 홍콩
동남아	태국, 베트남, 싱가포르
미주/유럽	미국, 유럽, 노르웨이, 터키

## 1. 한국발 변경/취소 수수료

구분	내용											
	구분	Class	지역	환불 수수료/취소 수수료(CP)						CNTR NSH (출발 1시간 전~)	GATE NSH (출발 20분 전~)	변경 수수료 (MF)
				~출발 91일 전	출발 90일~ 61일 전	출발 60일~ 31일 전	출발 30일~ 15일 전	출발 14일~ 8일 전	출발 7일 전~ 1시간 전			
한국발 (KRW)	Premium Economy	X	동북아	-	-	-	30,000	40,000	50,000	120,000	300,000	-
			동남아	-	-	-	40,000	50,000	70,000			-
			미주/유럽	-	-	-	90,000	110,000	140,000			-
		E/P/R/Z/W	동북아	-	20,000	50,000	60,000	70,000	90,000			40,000
			동남아	-	20,000	80,000	90,000	100,000	120,000			60,000
			미주/유럽	-	20,000	110,000	130,000	150,000	200,000			90,000
		T (GV)	동북아	90,000								변경 불가
			동남아	120,000								
			미주/유럽	200,000								
	Economy	Y	동북아	-	20,000	20,000	30,000	40,000	50,000	20,000		
			동남아	-	20,000	30,000	40,000	50,000	70,000	30,000		
			미주/유럽	-	20,000	70,000	90,000	110,000	140,000	50,000		
		B/M/H/L/Q/ N/S/A/F/K/V	동북아	-	20,000	40,000	50,000	60,000	70,000	30,000		
			동남아	-	20,000	50,000	60,000	70,000	80,000	50,000		
			미주/유럽	-	20,000	100,000	110,000	120,000	150,000	80,000		
		G (GV)	동북아	100,000						변경 불가		
			동남아	140,000								
			미주/유럽	210,000								



## GDS 변경/취소 수수료



Booking Class (탑승일 2024.10.27.~)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy 프리미엄 이코노미	INDV GRP	X, E, P, R, Z, W T
Economy 이코노미	INDV GRP	Y, B, M, H, L, Q, N, S, A, F, K, V G

지역 구분

동북아	일본, 중국, 홍콩
동남아	태국, 베트남, 싱가포르
미주/유럽	미국, 유럽, 노르웨이, 터키

### 2. 해외발 변경/취소 수수료

구분	내용							
구분	Class	구분	취소 수수료 ~ 출발 1시간 전 (CP)		CNTR NSH (출발 1시간 전~)	GATE NSH (출발 20분 전~)	변경 수수료 (MF)	
			해외발 (USD)	Premium Economy				X
			동남아	70	-			
			미주/유럽	130	-			
	E/P/R/Z/W		동북아	90			40	
			동남아	110			60	
			미주/유럽	190			90	
	T (GV)		동북아	환불 불가		환불 불가	환불 불가	변경 불가
			동남아					
			미주/유럽					
	Economy	Y	동북아	50	110	280	20	
			동남아	70			30	
			미주/유럽	130			50	
	B/M/H/L/Q/ N/S/A/F/K/V		동북아	70			30	
			동남아	80			50	
			미주/유럽	140			80	
	G (GV)		동북아	환불 불가		환불 불가	환불 불가	변경 불가
			동남아					
			미주/유럽					

# GDS 변경/취소 수수료



Booking Class (탑승일 2024.10.27.~)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy 프리미엄 이코노미	INDV GRP	X, E, P, R, Z, W T
Economy 이코노미	INDV GRP	Y, B, M, H, L, Q, N, S, A, F, K, V G

지역 구분

동북아	일본, 중국, 홍콩
동남아	태국, 베트남, 싱가포르
미주/유럽	미국, 유럽, 노르웨이, 터키

일본발 (JPY)	구분	Class	구분	취소 수수료 ~ 출발 1시간 전 (CP)	CNTR NSH (출발 1시간 전~)	GATE NSH (출발 20분 전~)	변경 수수료 (MF)	
	Premium Economy	X E/P/R/Z/W	T (IT fare/GV)	일본	5,000	11,000	28,000	무료
9,000					4,000			
10,000					환불 불가	환불 불가	변경 불가	
Economy		Y B/M/H/L/Q/ N/S/A/F/K/V	G (IT fare/GV)		5,000	11,000	28,000	2,000
					7,000			3,000
					10,000	환불 불가	환불 불가	변경 불가
태국발 (THB)	구분	Class	구분	취소 수수료 ~ 출발 1시간 전 (CP)	CNTR NSH (출발 1시간 전~)	GATE NSH (출발 20분 전~)	변경 수수료 (MF)	
	Premium Economy	X E/P/R/Z/W	태국	2,300	3,700	9,800	무료	
				3,700			2,000	
				환불 불가	환불 불가	환불 불가	변경 불가	
	Economy	Y B/M/H/L/Q/ N/S/A/F/K/V		G (GV)	2,300	3,700	9,800	1,000
					2,700			1,700
환불 불가					환불 불가	환불 불가	변경 불가	

※ 수수료는 SEG 당 부과 / 일본발 IT fare (G/T CLS)의 경우 왕복 10,000 JPY 부과

※ 세부 사항은 시스템 참고

# 부가 서비스



구분	내용						
무료 수하물	구분	Premium Economy 프리미엄 이코노미	Economy 이코노미				
	미주 외	32KG/1PC	23KG/1PC				
	미주	32KG/2PC	23KG/2PC				
추가 수하물	· 예약센터(1800-2626) 및 홈페이지( <a href="https://www.airpremia.com">https://www.airpremia.com</a> ) 예약 조회>부가 서비스에서 구매 가능						
	구분	동북아		동남아		미주/유럽	
	개수 추가 23kg (BG23)	60,000 KRW 60 USD		80,000 KRW 80 USD		160,000 KRW 160 USD	
추가 수하물	무게 추가 (24~32kg)	24~28KG (BG05)	29~32KG (BG09)	24~28KG (BG05)	29~32KG (BG09)	24~28KG (BG05)	29~32KG (BG09)
		25,000 KRW 25 USD	50,000 KRW 50 USD	35,000 KRW 35 USD	70,000 KRW 70 USD	60,000 KRW 60 USD	100,000 KRW 100 USD
	· 추가 수하물의 경우 1인당 개수 추가 2개 & 무게 추가 1번만 가능 · 출발 시간 48시간 전까지 구매 가능하며, 이후 취소 시 환불 불가						
사전 좌석	구분	동북아	동남아	미주/유럽			
	앞좌석 / 비상구	20,000 KRW 20 USD	40,000 KRW 40 USD	120,000 KRW 120 USD			
	B ZONE (HL8387/8388/8389 11~25열)	13,000 KRW 13 USD	25,000 KRW 25 USD	50,000 KRW 50 USD			
사전 좌석	C ZONE (HL8387/8388/8389 27~37열)	10,000 KRW 10 USD	20,000 KRW 20 USD	40,000 KRW 40 USD			
	· 출발 시간 48시간 전까지 구매 가능, 이후 홈페이지에서 무상 지정 가능 · 출발 시간 48시간 전 이후 취소 시 환불 불가 · 옆좌석 구매는 당일 공항에서만 가능						
	구분	동북아	동남아	미주			
가격	20,000 KRW 20 USD	40,000 KRW 40 USD	100,000 KRW 100 USD				
스포츠 장비 (SPEQ)	· 최대 운송가능 무게는 32kg 이내, 최대 크기는 세 번의 합이 292cm 이내 (Over Size Fee 면제)						
	· 골프백/스노우보드/스키 장비 1개와 가방 1개 무게의 합은 해당 클래스 무료 위탁 수하물 허용량 1PC 무게를 적용 ex. 골프백 1개 + 가방 1개이면서 무게의 합이 32kg 이하인 경우 - FBA가 32kg/1PC인 승객 : 1개의 위탁 수하물로 간주 - FBA가 23kg/1PC인 승객 : 초과된 무게에 대하여 추가 수하물 요금 부과 ex. 골프백 1개 + 가방 1개이면서 무게의 합이 32kg 초과인 경우 - 2개의 위탁 수하물로 간주, 초과된 피스에 대하여 추가 수하물 요금 부과						
	· 그 외 스포츠 장비는 위탁 수하물 1PC로 간주하며, 서비스 수수료 10,000 KRW / 10 USD 부과						
대형 약기 (CBBG)	· 예약센터(1800-2626)에서 출발 시간 기준 48시간 전까지 신청 가능						
	· 변경/취소 시, 승객의 항공권 규정과 동일한 취소 수수료 부과						

## 도움이 필요한 승객



구분	내용
비동반 소아 (UMNR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만 5세 이상 ~ 만 12세 미만 소아</li> <li>· 운임 : 성인 운임 + SVC 구간당 100,000 KRW 징수 (SSR UMNR 추가)</li> <li>- 탑승일자 2024.10.26.까지 : 프리미엄 이코노미의 경우 J/C/D/P/R/Z, 이코노미의 경우 Y/B/M/H/E/L/Q 만 신청 가능</li> <li>- 탑승일자 2024.10.27.부터 : 프리미엄 이코노미의 경우 X/E/P/R/Z, 이코노미의 경우 Y/B/M/H/L/Q 만 신청 가능</li> <li>· 출발 시간 48시간 전까지 예약센터로 신청 가능</li> <li>· 출발 시간 48시간 이내 취소 시 SVC FEE 환불 불가</li> <li>· 공항 수속 카운터에 출발 전 2시간 전까지 SHOW-UP 필요</li> <li>· UM 서류 구비 필수 : UM 신청서, 보호자 서약서</li> </ul>
비동반 청소년 서비스 (YPTA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만 12세 이상 ~ 만 16세 이하 비동반 청소년 (고객 희망 시 가능)</li> <li>· 운임 : 성인 운임+ SVC 구간당 100,000 KRW 징수 (SSR YPTA 추가)</li> <li>· 신청 절차 및 서비스 제공 내용은 UM 서비스와 동일</li> </ul>
아기 바구니 (BSCT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 예약센터/공항에서 신청 가능</li> <li>· 아기 바구니 설치 가능한 앞 좌석 구매 필수 (Fee code ASA Bulk seat 징수 후 SSR BSCT 추가)</li> <li>· 출발 시간 48시간 전 신청한 승객을 우선함</li> </ul>
임산부 (PREG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SSR PREG 추가 필요</li> <li>· 임신 32주(8개월) 미만: 의사로부터 항공 여행 금지 권고를 받지 않는 한 정상 승객과 동일하게 처리</li> <li>· 임신 32주~36주: 각 탑승일로부터 7일 이내에 전문의가 작성한 국문/영문 의사소견서를 제출</li> <li>- 항공 여행의 적합 여부, 분만 예정일, 분만 징후, 임신 관련 합병증 유무가 명시되어야 함</li> <li>· 임신 37주 이상(다태 임신 시 33주 이상): 임산부와 태아의 건강을 위해 여행 불가</li> <li>· 임산부를 포함한 2명 이내의 승객일 경우, 우선 탑승 및 수하물 우선 수취 혜택 제공</li> </ul>
휠체어 고객 (WCHR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 예약센터/공항에서 신청 가능</li> <li>· SSR WCHR/S/C 추가 필요</li> <li>· 출발 시간 48시간 전 신청한 승객을 우선함</li> <li>· RPA 서비스 중 개인적 용무나 터미널을 벗어난 지역의 이동 도움은 제공하지 않음</li> <li>· 전동 WCHR 소지 승객의 경우, 배터리 일체형/분리형 모두 운송 가능하나 리튬 배터리는 용량 확인 필요</li> </ul>

구분	내용																											
항공권 유효기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사망                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동반 가족의 항공권 환불 신청 가능 기간 : 승객의 사망일 +45일 까지 연장 가능</li> <li>- 최단 체류 요건이 포함되어 있는 특별 운임 항공권의 경우                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>사망 승객의 동반 가족에 대한 최단 체류 요건은 당해 사망 증명서 또는 동 사본의 제출 시 유보됨</li> </ul> </li> <li>- 최단 체류 요건이 포함되어 있는 특별 운임 항공권의 경우                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>가족의 사망으로 인하여 최단 체류 기간 만료일 이전에 비용을 지불하고 복편 여행을 개시하였을 때</li> <li>추후 사망증명서 및 가족관계증명서 제출 시 지불한 추가 금액 환불 가능 (본인/동반 가족 동일 적용)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>· 질병                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승객이 여행 개시 후 항공권 유효기간 내 여행을 완료하지 못하는 경우                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>건강진단서에 따른 여행 가능일의 여행 재개 지점을 출발하는 항공편 중</li> <li>여객이 지불한 운임의 등급으로 이용 가능한 첫 항공편까지 유효기간 연장 가능 (본인/동반 가족 동일 적용)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>																											
변경/취소 수수료 면제	구분	적용 대상	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>증빙 서류</th> <th>면제 조건</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">사망</td> <td>본인</td> <td>사망진단서</td> <td>항공권 유효기간 내 가능</td> </tr> <tr> <td>본인의 가족</td> <td>사망진단서, 가족관계증명서</td> <td>사망일이 항공기 여정일 1개월 이내인 경우</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">질병</td> <td>본인</td> <td>1) 질병/상해로 인한 입원 : 입원증명서 2) 법정감염병 1~2급 : 진단서 3) 국가재난사태가 선포된 기타 질병 : 진단서</td> <td>여정일에 항공편 탑승이 불가하다는 내용이 포함되어 있을 경우</td> </tr> <tr> <td>본인의 가족</td> <td>입원증명서/진단서, 가족관계증명서</td> <td>승객 본인과 동일 여정인 경우에만 가능</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">임신</td> <td>본인</td> <td>임신헌인서/임신진단서/의사소견서</td> <td>태아 및 임산부의 건강상 문제로 항공편 탑승이 불가하다는 내용이 포함되어 있을 경우 (진단서 발급일 이후 발권분 불가)</td> </tr> <tr> <td>본인의 가족</td> <td>임신헌인서/임신진단서/의사소견서, 가족관계증명서</td> <td>승객 본인과 동일 여정인 경우에만 가능</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 법정감염병 질병은 질병관리청 공지 참조 (<a href="https://www.kdca.go.kr/npt/biz/npp/portal/nppSumryMain.do">https://www.kdca.go.kr/npt/biz/npp/portal/nppSumryMain.do</a>)</li> </ul>			증빙 서류	면제 조건	사망	본인	사망진단서	항공권 유효기간 내 가능	본인의 가족	사망진단서, 가족관계증명서	사망일이 항공기 여정일 1개월 이내인 경우	질병	본인	1) 질병/상해로 인한 입원 : 입원증명서 2) 법정감염병 1~2급 : 진단서 3) 국가재난사태가 선포된 기타 질병 : 진단서	여정일에 항공편 탑승이 불가하다는 내용이 포함되어 있을 경우	본인의 가족	입원증명서/진단서, 가족관계증명서	승객 본인과 동일 여정인 경우에만 가능	임신	본인	임신헌인서/임신진단서/의사소견서	태아 및 임산부의 건강상 문제로 항공편 탑승이 불가하다는 내용이 포함되어 있을 경우 (진단서 발급일 이후 발권분 불가)	본인의 가족	임신헌인서/임신진단서/의사소견서, 가족관계증명서	승객 본인과 동일 여정인 경우에만 가능
		증빙 서류	면제 조건																									
사망	본인	사망진단서	항공권 유효기간 내 가능																									
	본인의 가족	사망진단서, 가족관계증명서	사망일이 항공기 여정일 1개월 이내인 경우																									
질병	본인	1) 질병/상해로 인한 입원 : 입원증명서 2) 법정감염병 1~2급 : 진단서 3) 국가재난사태가 선포된 기타 질병 : 진단서	여정일에 항공편 탑승이 불가하다는 내용이 포함되어 있을 경우																									
	본인의 가족	입원증명서/진단서, 가족관계증명서	승객 본인과 동일 여정인 경우에만 가능																									
임신	본인	임신헌인서/임신진단서/의사소견서	태아 및 임산부의 건강상 문제로 항공편 탑승이 불가하다는 내용이 포함되어 있을 경우 (진단서 발급일 이후 발권분 불가)																									
	본인의 가족	임신헌인서/임신진단서/의사소견서, 가족관계증명서	승객 본인과 동일 여정인 경우에만 가능																									
가족의 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 배우자, 자녀, 부모, 형제, 자매, 친/외조부모, 친/외손자녀, 배우자의 부모</li> <li>· 형제자매의 배우자, 배우자의 형제자매, 배우자의 형제자매의 배우자, 사위, 며느리</li> </ul>																											
처리 지침	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 최초 1회에 한해 변경/취소 수수료 면제 (여정 변경 시 발생하는 운임 차액은 징수)</li> <li>· 사망의 경우, NOSH 수수료 면제 가능</li> <li>· 서류 제출 기간 : 변경/취소가 이루어진 날로부터 14일 이내</li> <li>· 대리점 발권분 : 관련 증빙 서류의 스캔본을 <a href="mailto:salesupport@airpremia.com">salesupport@airpremia.com</a> 에게 메일로 송부 후 처리 요청</li> </ul>																											

# 이원구간 규정



구분	내용																						
여정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 항공편이 모두 YP이며, ICN에서 12시간 이내 환승하는 항공편</li> <li>· 각 구간에서 예약 가능한 동일 클래스로 예약됨</li> <li>· 출발일 당일 수속 카운터에서 분리 발권된 예약의 이원구간 연결 불가</li> </ul>																						
변경/취소	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전체 여정 중 이원구간 일부 변경/취소 불가</li> <li>ex. LAX-(ICN)-BKK 여정에서 ICN-BKK 구간 변경/취소 불가</li> </ul>																						
부분 취소/환불	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 미사용 항공권 : 환불 가능하며, 구간별 분리 예약이 필요할 경우 전체 취소 후 재구매</li> <li>② 부분 사용 항공권 : 예약센터에서 환불 가능</li> <li>- 이원구간 전체 구간 사용 항공권 : 사용 구간에 대한 편도 운임 차액 징수</li> <li>ex. LAX-(ICN)-BKK/BKK-(ICN)-LAX 여정에서 LAX-ICN-BKK 탑승 BKK-ICN-LAX 취소 시 LAX-ICN-BKK에 대한 편도 운임 징수</li> <li>- 이원구간 중 일부 구간 사용 항공권 : 환불 불가</li> <li>ex. LAX-(ICN)-BKK/BKK-(ICN)-LAX 여정에서 BKK-ICN을 탑승한 경우 ICN-LAX 환불 불가</li> </ul>																						
NO-SHOW	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노쇼 시 취소 수수료와 노쇼 수수료 모두 징수</li> <li>(Late S/U 시 노쇼 수수료 면제 가능하며, <a href="mailto:salessupport@airpremia.com">salessupport@airpremia.com</a> 으로 해당 여부 확인)</li> <li>· 노쇼 시 해당 구간 이후의 모든 여정이 취소되며, 환승지에서 노쇼 시 다음 구간부터 취소됨</li> <li>ex. BKK-(ICN)-LAX/LAX-(ICN)-BKK 여정에서 ICN-LAX 노쇼 시, (ICN)-LAX 구간은 그대로 두고 LAX-(ICN)-BKK 구간은 취소됨</li> </ul>																						
수수료 및 무료 수하물	<table border="1"> <thead> <tr> <th>노선</th> <th>변경 수수료</th> <th>취소 수수료</th> <th>무료 수하물</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">LAX-BKK</td> <td>USD 200</td> <td>USD 300</td> <td rowspan="2">미주 구간에 따름</td> </tr> <tr> <td>THB 4,000</td> <td>THB 7,000</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">EWR-NRT</td> <td>USD 200</td> <td>USD 300</td> <td rowspan="2">미주 구간에 따름</td> </tr> <tr> <td>JPY 20,000</td> <td>JPY 30,000</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">BKK-NRT</td> <td>THB 1,500</td> <td>THB 2,500</td> <td rowspan="2">동남아 구간에 따름</td> </tr> <tr> <td>JPY 10,000</td> <td>JPY 15,000</td> </tr> </tbody> </table>	노선	변경 수수료	취소 수수료	무료 수하물	LAX-BKK	USD 200	USD 300	미주 구간에 따름	THB 4,000	THB 7,000	EWR-NRT	USD 200	USD 300	미주 구간에 따름	JPY 20,000	JPY 30,000	BKK-NRT	THB 1,500	THB 2,500	동남아 구간에 따름	JPY 10,000	JPY 15,000
노선	변경 수수료	취소 수수료	무료 수하물																				
LAX-BKK	USD 200	USD 300	미주 구간에 따름																				
	THB 4,000	THB 7,000																					
EWR-NRT	USD 200	USD 300	미주 구간에 따름																				
	JPY 20,000	JPY 30,000																					
BKK-NRT	THB 1,500	THB 2,500	동남아 구간에 따름																				
	JPY 10,000	JPY 15,000																					